



# Oficina Virtual Manual de uso

para socias y socios colaboradores

# Índice

## Oficina Virtual Manual de uso



### **1. Presentación**

### **2. Registro y acceso a la Oficina Virtual**

- 2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual
- 2.2. Acceder a la oficina virtual

### **3. Pantalla de inicio: Visión global y consulta de datos**

### **4. Transferencias y traspasos**

- 4.1. Realizar una nueva aportación
- 4.2. Solicitar una devolución

### **5. Documentación**

### **6. Peticiones**

# 1. Presentación

## 1.1. ¿Qué es la oficina virtual?

La oficina virtual es un servicio a disposición de las socias y socios de Coop57 con el propósito de poder **realizar consultas y operaciones**. El objetivo es agilizar y facilitar los diferentes procesos y operativa para todas las socias y socios.

Es importante remarcar que **no se trata de una “banca online”** sino de una réplica de la oficina a nivel virtual y a distancia.

A la oficina virtual se podrá:

- Consultar el estado de la cuenta
- Consultar movimientos históricos
- Realizar nuevas aportaciones
- Solicitar devoluciones
- Consultar la información fiscal
- Actualizar datos
- ....

# 2.Registro y acceso a la Oficina Virtual

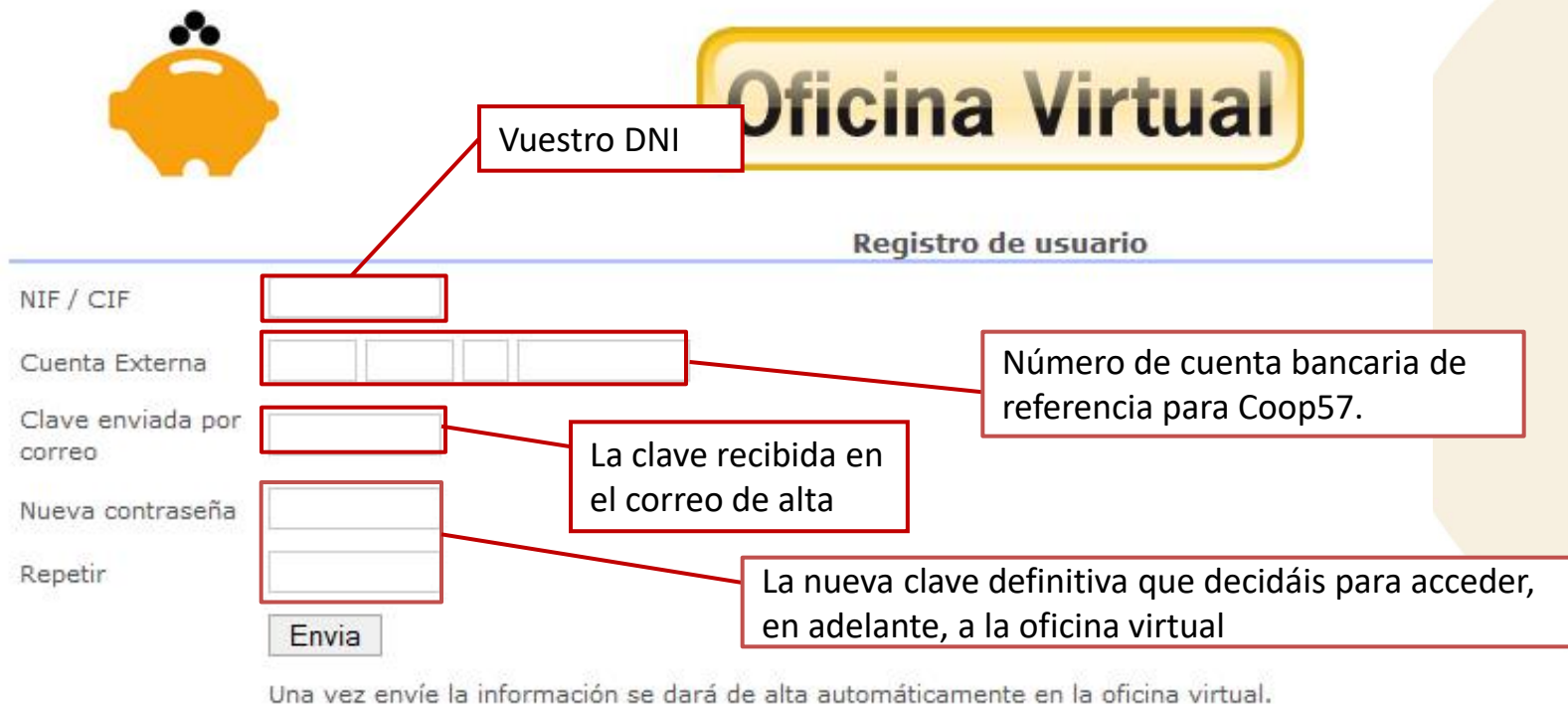
## 2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual

Para daros de alta a la oficina virtual, lo tendréis de **solicitar** a vuestra sección territorial.

Una vez solicitado, **recibiréis un correo** donde se informará de vuestro usuario y vuestra clave de registro.

Para completar la operación seguid el enlace que aparece a continuación para generar la clave definitiva.

**Enlace:** <https://www.coop57.net/Account/RegisterAccount> Este enlace os llevará a la página siguiente:



The image shows a registration form titled 'Oficina Virtual' with the subtitle 'Registro de usuario'. The form includes the following fields and callouts:

- NIF / CIF:** A single text input field. Callout: 'Vuestro DNI'.
- Cuenta Externa:** A multi-digit input field. Callout: 'Número de cuenta bancaria de referencia para Coop57.'
- Clave enviada por correo:** A single text input field. Callout: 'La clave recibida en el correo de alta'.
- Nueva contraseña:** A two-line text input field. Callout: 'La nueva clave definitiva que decidáis para acceder, en adelante, a la oficina virtual'.
- Repetir:** A second two-line text input field for password confirmation.
- Envia:** A button at the bottom of the form.

Below the form, a note states: 'Una vez envíe la información se dará de alta automáticamente en la oficina virtual.'

**En la diapositiva siguiente encontraréis más detalle de como rellenar estos datos**

## 2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual

### ¿Cómo rellenar los datos?

NIF / CIF

El DNI se debe escribir con la letra y sin guión ni separación.

Cuenta Externa

La cuenta externa es la cuenta que disteis en el momento de daros de alta como socio/a. Se debe introducir el nº de cuenta sin el IBAN (los 4 primeros dígitos: ESXX). Si no la tuvierais o quisierais actualizarla, poneos en contacto con vuestra sección territorial.

Clave enviada por correo

Esta clave es la que habéis recibido en el correo de alta a la oficina virtual, una vez se ha solicitado.

Nueva contraseña

Poned la contraseña que queráis tener para acceder a la oficina virtual.

Repetir

Repetidla para aseguraros que habéis escrito bien la contraseña.

## 2.2. Acceder a la Oficina Virtual

Para **acceder a la oficina virtual** tenéis que seguir el enlace: <https://www.coop57.net/>

En esta página y para acceder a la oficina virtual deberéis rellenar los campos indicados:

- **Identificación de usuario:** Vuestro usuario coincidirá con vuestro DNI
- **Contraseña:** La que hayáis generado en el registro.

Os aparecerá la siguiente página:

The image shows a screenshot of the Coop57 virtual office login page. A red box highlights the login form, and a yellow arrow points from it to a larger, detailed view of the form on the right. The main page features the Coop57 logo and the text 'Oficina Virtual' in a yellow box. The login form includes fields for 'Identificación usuario' and 'Contraseña', and an 'Envía' button. Below the form, there are links for 'Unio Gestio', 'Google', and 'Contacto', along with a 'Clic to verify' badge for 'HispaSSL ZONA SEGURA SSL'. The footer of the page displays logos for Coop57 in Andalucía, Aragón, Catalunya, Galicia, and Madrid, along with the copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

**Datos de Acceso**

Identificación usuario

Contraseña

Envía

**Datos de Acceso**

Identificación usuario

Contraseña

Envía

**Oficina Virtual**

ES CAT GAL

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

# 3. Pantalla de inicio: Visión global y consulta de datos



# Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos

Barra de menú

ES CAT GAL

Selección de idioma

Oficina Virtual

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

Global | Transferencias y Traspasos | Documentos | Peticiones

Cambio Contraseña | Desconectar

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

Cambio de clave

Para salir de la aplicación

**Posición Global**

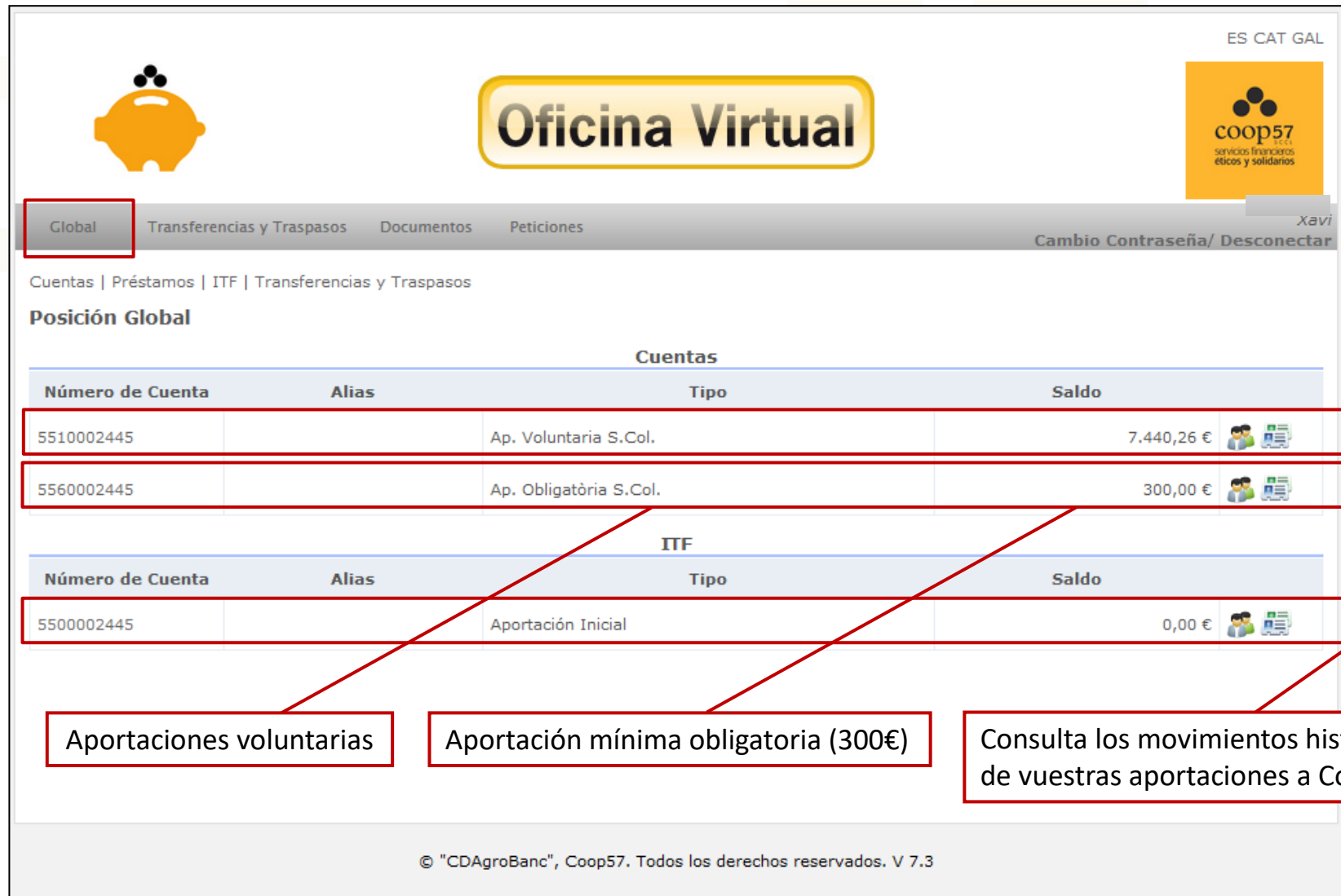
| Cuentas          |       |                        |            |
|------------------|-------|------------------------|------------|
| Número de Cuenta | Alias | Tipo                   | Saldo      |
| 5510002445       |       | Ap. Voluntaria S.Col.  | 7.440,26 € |
| 5560002445       |       | Ap. Obligatòria S.Col. | 300,00 €   |

| ITF              |       |                    |        |
|------------------|-------|--------------------|--------|
| Número de Cuenta | Alias | Tipo               | Saldo  |
| 5500002445       |       | Aportación Inicial | 0,00 € |

Resumen de las aportaciones a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

# Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos



The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'servicios financieros éticos y solidarios'. A navigation bar includes 'Global' (highlighted with a red box), 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Peticiónes'. A user profile 'Xavi' is visible with a link for 'Cambio Contraseña/ Desconectar'. Below the navigation bar, there are links for 'Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos'. The main section is titled 'Posición Global' and contains two tables. The first table, 'Cuentas', lists account numbers, aliases, types, and balances. The second table, 'ITF', lists ITF numbers, aliases, types, and balances. Red boxes highlight specific rows in both tables, with red lines pointing to callout boxes at the bottom. The callout boxes contain the following text: 'Aportaciones voluntarias', 'Aportación mínima obligatoria (300€)', and 'Consulta los movimientos históricos de vuestras aportaciones a Coop57'. The footer contains the copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiónes Xavi Cambio Contraseña/ Desconectar

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

### Posición Global

| Cuentas          |       |                        |            |
|------------------|-------|------------------------|------------|
| Número de Cuenta | Alias | Tipo                   | Saldo      |
| 5510002445       |       | Ap. Voluntaria S.Col.  | 7.440,26 € |
| 5560002445       |       | Ap. Obligatoria S.Col. | 300,00 €   |

| ITF              |       |                    |        |
|------------------|-------|--------------------|--------|
| Número de Cuenta | Alias | Tipo               | Saldo  |
| 5500002445       |       | Aportación Inicial | 0,00 € |

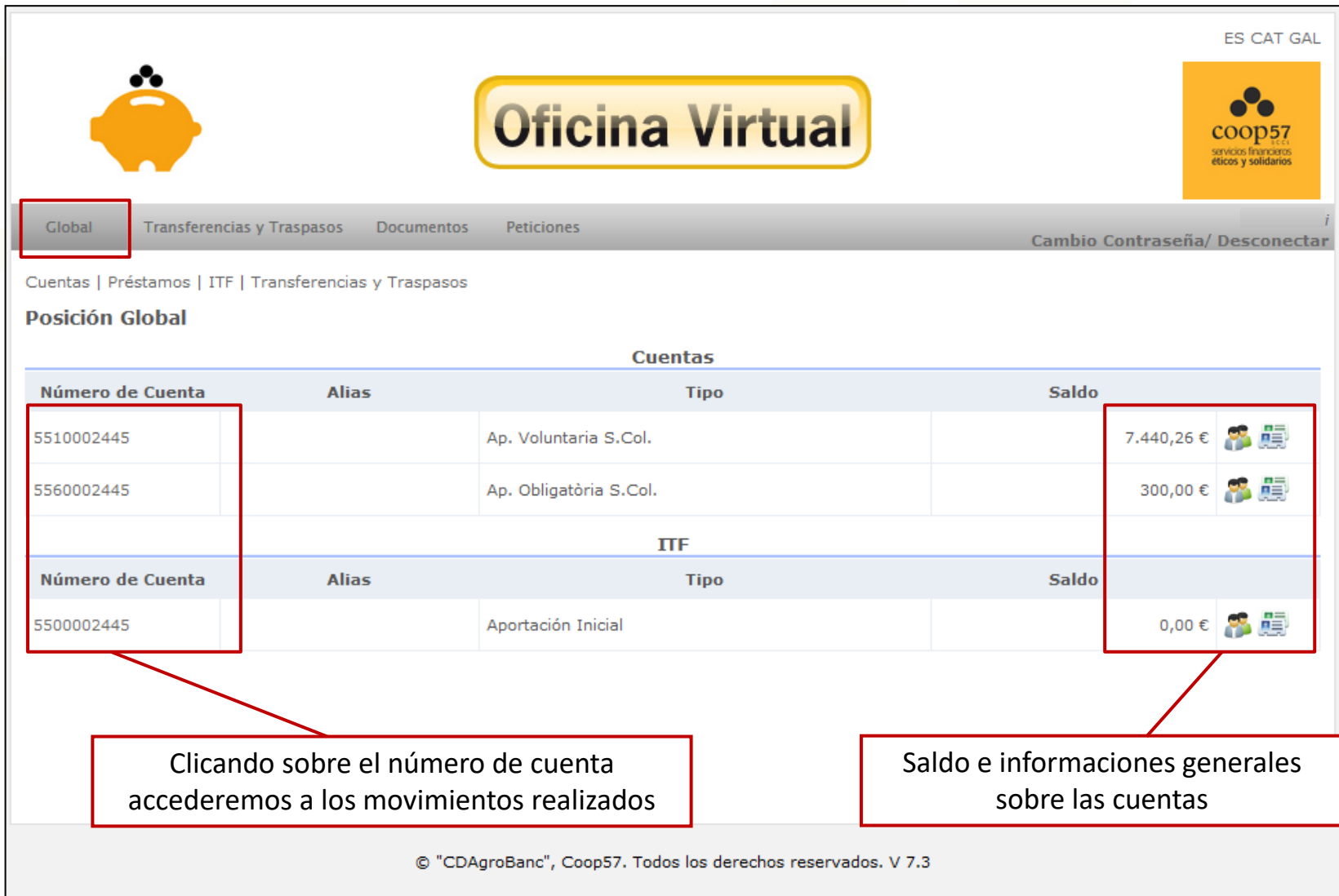
Aportaciones voluntarias

Aportación mínima obligatoria (300€)

Consulta los movimientos históricos de vuestras aportaciones a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

# Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos





The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'servicios financieros éticos y solidarios'. A navigation bar includes 'Global' (highlighted with a red box), 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Petitionen'. On the right of the bar are 'Cambio Contraseña/' and 'Desconectar'. Below the bar, there are links for 'Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos'. The main section is titled 'Posición Global' and contains two tables. The first table, 'Cuentas', lists account numbers, aliases, types, and balances. The second table, 'ITF', lists account numbers, aliases, types, and balances. Red boxes highlight the account numbers in both tables and the balance information in the 'Cuentas' table. Two callout boxes provide instructions: one pointing to the account numbers in the 'Cuentas' table, and another pointing to the balance information in the 'Cuentas' table. The footer contains the copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Petitionen Cambio Contraseña/ Desconectar

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

### Posición Global

| Cuentas          |       |                        |  |
|------------------|-------|------------------------|--|
| Número de Cuenta | Alias | Tipo                   | Saldo  |
| 5510002445       |       | Ap. Voluntaria S.Col.  | 7.440,26 €  |
| 5560002445       |       | Ap. Obligatoria S.Col. | 300,00 €    |

| ITF              |       |                    |  |
|------------------|-------|--------------------|--|
| Número de Cuenta | Alias | Tipo               | Saldo  |
| 5500002445       |       | Aportación Inicial | 0,00 €  |

Clicando sobre el número de cuenta accederemos a los movimientos realizados

Saldo e informaciones generales sobre las cuentas

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

# 4. Transferencias y traspasos:

Nuevas aportaciones  
y/o  
Devoluciones

# 4.1. Realizar una nueva aportación

ES CAT GAL

**Oficina Virtual**

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiones [Cambio Contraseña/ Desconectar](#)

Global  
**Transferencias y Traspasos**

**Cuenta origen**

Cuenta mía de Coop57.  
Cuenta mía de otra entidad.

**Cuenta Destino**

A una cuenta mía de Coop57.  
A otra cuenta de Coop57.  
A una cuenta de otra entidad

**Importe**

Euros

**Datos Adicional**

Nombre del destinatario   
Concepto

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

1. Debéis indicar la cuenta bancaria desde donde queréis realizar la nueva aportación
2. Debéis seleccionar vuestra cuenta en Coop57
3. Indicad la cantidad que queréis aportar
4. Poned el nombre del destinatario
5. Indicad: "nueva aportación" + "vuestro nombre"

Finalmente, apretad "Envía"

# 4.2. Solicitar una devolución

ES CAT GAL

Oficina Virtual

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiones [Cambio Contraseña/ Desconectar](#)

Global

**Transferencias y Traspasos**

**Cuenta origen**

Cuenta mía de Coop57.

Cuenta mía de otra entidad.

**Cuenta Destino**

A una cuenta mía de Coop57.

A otra cuenta de Coop57.

A una cuenta de otra entidad

**Importe**

Euros

**Datos Adicional**

Nombre del destinatario

Concepto

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

1. Debéis seleccionar vuestra cuenta en Coop57
2. Debéis indicar la cuenta bancaria externa en la que queréis recibir el importe de la devolución.
3. Indicad la cantidad que queréis recuperar
4. Poned el nombre del destinatario
5. Indicad: "devolución" + "vuestro nombre"

Finalmente, apretad "Envía"

coop57

# 5. Documentación

# Documentos: Consulta la información fiscal

ES CAT GAL



## Oficina Virtual

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

Global    Transferencias y Traspasos    **Documentos**    Peticiones    Cambio Contraseña/ Desconectar

### Documentos

Colapsar todo | Expandir todo

Información fiscal de los intereses y retenciones

Anualmente, pondremos en este apartado **la información fiscal con las retenciones efectuadas a vuestra aportación** para la declaración de la renda

Podréis consultar y descargaros esta información.



coop57

# 5. Peticiones

# Peticiones: cambio de datos



ES CAT GAL

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

Global Transferencias y Traspasos Documentos **Peticiones** Cambio Contraseña/ Desconectar

**Peticiones**

Tipo petición

Importe

Observaciones

Envía

Desde peticiones podéis:

- Consultar dudas.
- Informar de cambios en vuestros datos de contacto (dirección, correo electrónico, etc.) y/o datos bancarios.
- Solicitar el alta/modificación o baja de aportaciones periódicas.
- Solicitar la baja como a socio/a.

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

# Para cualquier duda:

## Teléfono:

Andalucía: 95 502 77 77

Aragón: 97 644 05 30

Catalunya: 93 268 29 49

Galiza: 98 689 65 26

Madrid: 91 467 06 40

## Correo:

Andalucía: [secretaria-and@coop57.coop](mailto:secretaria-and@coop57.coop) Aragón: [aragon@coop57.coop](mailto:aragon@coop57.coop)

Catalunya: [comunicacio@coop57.coop](mailto:comunicacio@coop57.coop) Galiza: [galicia@coop57.coop](mailto:galicia@coop57.coop)

Madrid: [madrid@coop57.coop](mailto:madrid@coop57.coop)