



# Oficina Virtual Manual de uso

para socias y socios colaboradores

# Índice

## Oficina Virtual Manual de uso



### 1. Presentación

### 2. Registro y acceso a la Oficina Virtual

- 2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual
- 2.2. Acceder a la oficina virtual

### 3. Pantalla de inicio: Visión global y consulta de datos

### 4. Transferencias y traspasos

- 4.1. Realizar una nueva aportación
- 4.2. Solicitar una devolución

### 5. Documentación

### 6. Peticiones

# 1. Presentación

## 1.1. ¿Qué es la oficina virtual?

La oficina virtual es un servicio a disposición de las socias y socios de Coop57 con el propósito de poder **realizar consultas y operaciones**. El objetivo es agilizar y facilitar los diferentes procesos y operativa para todas las socias y socios.

Es importante remarcar que **no se trata de una “banca online”** sino de una réplica de la oficina a nivel virtual y a distancia.

A la oficina virtual se podrá:

- Consultar el estado de la cuenta
- Consultar movimientos históricos
- Realizar nuevas aportaciones
- Solicitar devoluciones
- Consultar la información fiscal
- Actualizar datos
- ....

# 2.Registro y acceso a la Oficina Virtual

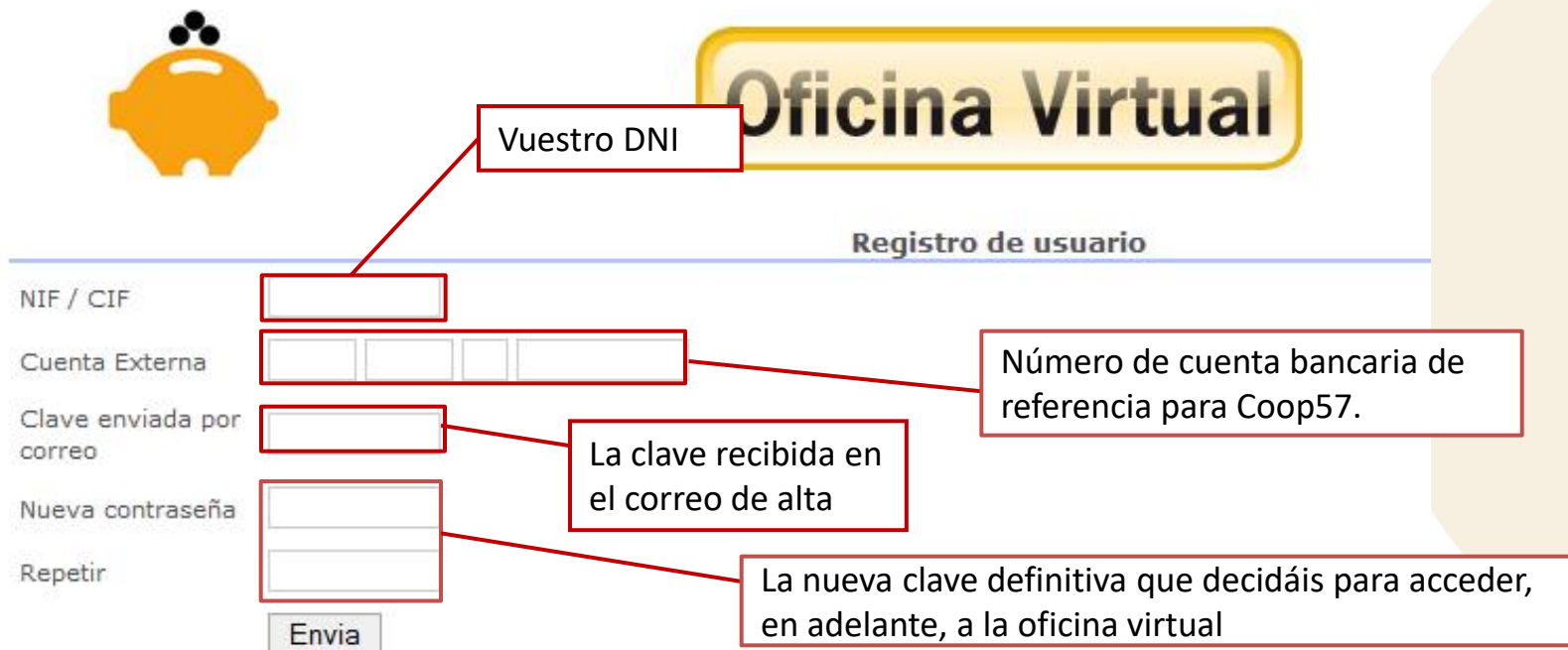
## 2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual

Para daros de alta a la oficina virtual, lo tendréis de **solicitar** a vuestra sección territorial.

Una vez solicitado, **recibiréis un correo** donde se informará de vuestro usuario y vuestra clave de registro.

Para completar la operación seguid el enlace que aparece a continuación para generar la clave definitiva.

**Enlace:** <https://www.coop57.net/Account/RegisterAccount> Este enlace os llevará a la página siguiente:



The image shows a registration form titled "Oficina Virtual" with the subtitle "Registro de usuario". The form includes the following fields and callouts:

- NIF / CIF:** A single text input field. Callout: "Vuestro DNI".
- Cuenta Externa:** A multi-digit input field. Callout: "Número de cuenta bancaria de referencia para Coop57."
- Clave enviada por correo:** A single text input field. Callout: "La clave recibida en el correo de alta".
- Nueva contraseña:** A two-line text input field. Callout: "La nueva clave definitiva que decidáis para acceder, en adelante, a la oficina virtual".
- Repetir:** A second two-line text input field for password confirmation.
- Envia:** A button at the bottom of the form.

**En la diapositiva siguiente encontraréis más detalle de como rellenar estos datos**

## 2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual

### ¿Cómo rellenar los datos?

NIF / CIF

El DNI se debe escribir con la letra y sin guión ni separación.

Cuenta Externa

La cuenta externa es la cuenta que disteis en el momento de daros de alta como socio/a. Se debe introducir el nº de cuenta sin el IBAN (los 4 primeros dígitos: ESXX). Si no la tuvierais o quisierais actualizarla, poneos en contacto con vuestra sección territorial.

Clave enviada por correo

Esta clave es la que habéis recibido en el correo de alta a la oficina virtual, una vez se ha solicitado.

Nueva contraseña

Poned la contraseña que queráis tener para acceder a la oficina virtual.

Repetir

Repetidla para aseguraros que habéis escrito bien la contraseña.

## 2.2. Acceder a la Oficina Virtual

Para **acceder a la oficina virtual** tenéis que seguir el enlace: <https://www.coop57.net/>

En esta página y para acceder a la oficina virtual deberéis rellenar los campos indicados:

- **Identificación de usuario:** Vuestro usuario coincidirá con vuestro DNI
- **Contraseña:** La que hayáis generado en el registro.

Os aparecerá la siguiente página:

The image shows a screenshot of the Coop57 virtual office login page. A red box highlights the login form, and a yellow arrow points from it to a larger, detailed view of the form on the right. The detailed view shows the following elements:

- Datos de Acceso:**
  - Identificación usuario:
  - Contraseña:
  - Envía:
- Enlaces de Interés:**
  - Unio Gestio
  - Google
  - Contacto
- Seguridad:** A "Clic to verify" badge for HispaSSL ZONA SEGURA SSL.

The main page layout includes the Coop57 logo at the top right, the title "Oficina Virtual" in a yellow box, and a large orange banner with the Coop57 logo and text "servicios financieros éticos y solidarios". The footer contains logos for regional branches (andalucía, aragón, catalunya, galicia, madrid) and the copyright notice: "© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3".

# 3. Pantalla de inicio: Visión global y consulta de datos



# Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a yellow piggy bank icon. A red box labeled 'Barra de menú' points to the top navigation bar containing 'Global', 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Peticiones'. The 'Global' tab is selected. To the right is a yellow rounded rectangle with the text 'Oficina Virtual'. A red box labeled 'Selección de idioma' points to the 'ES CAT GAL' language selector. Below the language selector is the 'coop57' logo with the tagline 'servicios financieros éticos y solidarios'. A red box labeled 'Cambio de clave' points to the 'Cambio Contraseña' button, and another red box labeled 'Para salir de la aplicación' points to the 'Desconectar' button. Below the navigation bar, the text 'Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos' is visible. The main content area is titled 'Posición Global' and contains two tables. The first table, 'Cuentas', has columns for 'Número de Cuenta', 'Alias', 'Tipo', and 'Saldo'. It lists two accounts: '5510002445' (Ap. Voluntaria S.Col.) with a balance of 7.440,26 € and '5560002445' (Ap. Obligatòria S.Col.) with a balance of 300,00 €. The second table, 'ITF', also has columns for 'Número de Cuenta', 'Alias', 'Tipo', and 'Saldo'. It lists one entry: '5500002445' (Aportación Inicial) with a balance of 0,00 €. A red box labeled 'Resumen de las aportaciones a Coop57' points to the ITF table. At the bottom, a footer contains the text: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

Barra de menú

Selección de idioma

ES CAT GAL

Oficina Virtual

Global | Transferencias y Traspasos | Documentos | Peticiones

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

Posición Global

Cambio Contraseña | Desconectar

Cambio de clave

Para salir de la aplicación

Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 €

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €

Resumen de las aportaciones a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

# Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos



The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'servicios financieros éticos y solidarios'. A navigation bar includes 'Global' (highlighted), 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Peticiones'. A secondary bar on the right says 'Cambio Contraseña/ Desconectar'. Below this, there are links for 'Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos'. The main section is titled 'Posición Global' and contains two tables. The first table, 'Cuentas', lists account numbers, aliases, types, and balances. The second table, 'ITF', lists account numbers, aliases, types, and balances. Three red boxes highlight specific data points, with callout boxes explaining them: 'Aportaciones voluntarias' points to the first row of the 'Cuentas' table; 'Aportación mínima obligatoria (300€)' points to the second row of the 'Cuentas' table; and 'Consulta los movimientos históricos de vuestras aportaciones a Coop57' points to the third row of the 'ITF' table. The footer contains the copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

Global | Transferencias y Traspasos | Documentos | Peticiones | Cambio Contraseña/ Desconectar

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

### Posición Global

Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €
5560002445		Ap. Obligatoria S.Col.	300,00 €

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €

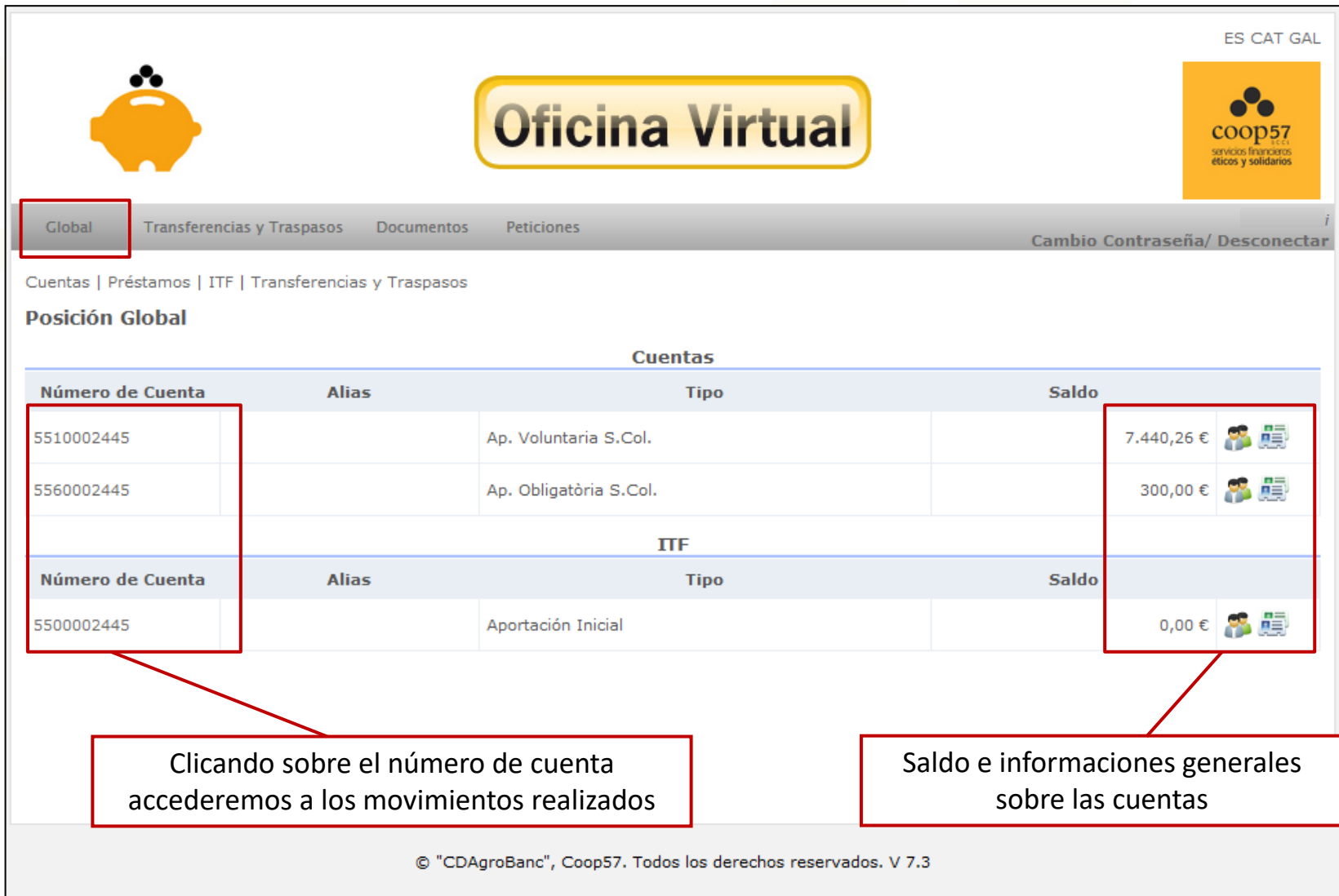
Aportaciones voluntarias

Aportación mínima obligatoria (300€)



Consulta los movimientos históricos de vuestras aportaciones a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3


# Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos



The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'servicios financieros éticos y solidarios'. A navigation bar includes 'Global' (highlighted with a red box), 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Peticiones'. On the right of the bar are 'Cambio Contraseña/' and 'Desconectar'. Below the bar, there are links for 'Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos'. The main section is titled 'Posición Global' and contains two tables. The first table, 'Cuentas', has columns for 'Número de Cuenta', 'Alias', 'Tipo', and 'Saldo'. It lists two accounts: '5510002445' (Ap. Voluntaria S.Col.) with a balance of 7.440,26 € and '5560002445' (Ap. Obligatoria S.Col.) with a balance of 300,00 €. The second table, 'ITF', also has columns for 'Número de Cuenta', 'Alias', 'Tipo', and 'Saldo', listing '5500002445' (Aportación Inicial) with a balance of 0,00 €. Red boxes highlight the account numbers in the first table and the balance and general information icons in the second table. Red arrows point from these boxes to explanatory text boxes below. The footer contains the copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €  
5560002445		Ap. Obligatoria S.Col.	300,00 €  

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €  

Clicando sobre el número de cuenta accederemos a los movimientos realizados

Saldo e informaciones generales sobre las cuentas

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

# 4. Transferencias y traspasos:

Nuevas aportaciones  
y/o  
Devoluciones

# 4.1. Realizar una nueva aportación

ES CAT GAL

Oficina Virtual

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiones Cambio Contraseña/ Desconectar

Global

**Transferencias y Traspasos**

**Cuenta origen**

Cuenta mía de Coop57.  
Cuenta mía de otra entidad.

**Cuenta Destino**

A una cuenta mía de Coop57.  
A otra cuenta de Coop57.  
A una cuenta de otra entidad

**Importe**

Euros

**Datos Adicional**

Nombre del destinatario   
Concepto

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

1. Debéis indicar la cuenta bancaria desde donde queréis realizar la nueva aportación
2. Debéis seleccionar vuestra cuenta en Coop57
3. Indicad la cantidad que queréis aportar. La cantidad se debe escribir sin separadores de miles, comas, ni decimales.
4. Poned vuestro nombre
5. Indicad: "Nueva Aportación"

Finalmente, apretad "Envía"

# 4.2. Solicitar una devolución

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiones Cambio Contraseña/ Desconectar

Global  
**Transferencias y Traspasos**

**Cuenta origen**

Cuenta mía de Coop57.  
Cuenta mía de otra entidad.

**Cuenta Destino**

A una cuenta mía de Coop57.  
A otra cuenta de Coop57.  
A una cuenta de otra entidad

**Importe**

Euros

**Datos Adicional**

Nombre del destinatario   
Concepto

ES CAT GAL  
coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

1. Debéis seleccionar vuestra cuenta en Coop57

2. Debéis indicar la cuenta bancaria externa en la que queréis recibir el importe de la devolución.

3. Indicad la cantidad que queréis recuperar. La cantidad se debe escribir sin separadores de miles, comas, ni decimales.

4. Poned vuestro nombre.

5. Indicad: "devolución"

Finalmente, apretad "Envía"

coop57

# 5. Documentación

# Documentos: Consulta la información fiscal

ES CAT GAL



## Oficina Virtual

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

Global    Transferencias y Traspasos    **Documentos**    Peticiones    Cambio Contraseña/ Desconectar

### Documentos

Colapsar todo | Expandir todo

Información fiscal de los intereses y retenciones

Anualmente, pondremos en este apartado **la información fiscal con las retenciones efectuadas a vuestra aportación** para la declaración de la renda

Podréis consultar y descargaros esta información.



coop57

# 5. Peticiones

# Peticiones: cambio de datos



Oficina Virtual

ES CAT GAL

coop57  
servicios financieros  
éticos y solidarios

Global

Transferencias y Traspasos

Documentos

Peticiones

Cambio Contraseña/ Desconectar

## Peticiones

Tipo petición

Importe

Observaciones

Envía

Desde peticiones podéis:

- Consultar dudas.
- Informar de cambios en vuestros datos de contacto (dirección, correo electrónico, etc.) y/o datos bancarios.
- Solicitar el alta/modificación o baja de aportaciones periódicas.
- Solicitar la baja como a socio/a.

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

# Para cualquier duda:

Coop57 Andalucía

T 95 502 77 77

[andalucia@coop57.coop](mailto:andalucia@coop57.coop)

Coop57 Catalunya

T 93 268 29 49

[catalunya@coop57.coop](mailto:catalunya@coop57.coop)

Coop57 Galiza

T 673 524 739

[galicia@coop57.coop](mailto:galicia@coop57.coop)

Coop57 Aragón

T 97 644 05 30

[aragon@coop57.coop](mailto:aragon@coop57.coop)

Koop57 Euskal Herria

T 656 455 162

[koop57eh@coop57.coop](mailto:koop57eh@coop57.coop)

Coop57 Madrid

T 91 467 06 40

[madrid@coop57.coop](mailto:madrid@coop57.coop)